

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL, empresa dedicada a la formación online, enfoca la Calidad como un sistema para producir económicamente bienes y servicios que cumplan y superen los requisitos, expectativas y necesidades del Cliente y partes interesadas.

El alcance del sistema de gestión de la calidad es: **Formación online**

FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL destaca por su amplia experiencia en el sector así como por la atención personalizada que ofrece a los alumnos, de manera que se adapta a los requisitos de los mismos.

Para conseguir una implantación eficaz FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL pone todo el esfuerzo que se precisa, con la participación de todos los recursos, tanto humanos como técnicos, así como de todos los departamentos de FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL.

Debido a la importancia presente y clave de futuro, Dirección declara la Calidad como objetivo estratégico prioritario puesto que:

- *La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL, empezando por Dirección.*
- *La Calidad es un aspecto clave de competitividad y, por tanto, de supervivencia.*
- *La Calidad se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando y revisando el sistema. La finalidad a lograr será, por tanto, la de prevenir y no la de corregir.*

La Dirección de FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL, de acuerdo con lo expresado anteriormente, fundamenta la obtención de los objetivos de la Calidad en los siguientes principios:

- *La Calidad se concreta en hacer las cosas bien a la primera, buscando el objetivo del “cero defectos”.*
- *La Calidad y su mejora se apoyan en la mejora continua del Sistema de Gestión, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.*
- *La Calidad implica una mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión.*
- *La Calidad se orienta hacia el cumplimiento de todos los requisitos; legales, reglamentarios, de nuestros clientes y de nuestras partes interesadas mediante el esfuerzo de toda la organización.*
- *La Calidad y su mejora permanente requieren del esfuerzo de todas las personas, por ello, Dirección dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación, puedan alcanzarse los objetivos de calidad planteados.*
- *La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.*
- *La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.*



Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo y de toda la plantilla, así como de proveedores, clientes y las partes interesadas.

Sobre la base de esta Política y anualmente, Dirección revisa y aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período.

Dichos objetivos son revisados periódicamente; del mismo modo, se revisa la Política de Calidad, con el fin de verificar si es apropiada para el contexto y propósito de la organización, y si apoya a su Dirección estratégica.

La Política de Calidad se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. También está a disposición las partes interesadas a través de la página web.

FORMACIÓN ACTIVA PROFESIONAL, S.L.

B-85744282

Cristóbal Bordiú, 19

28003-MADRID

**Fdo.: Don Francisco Quintero Romero
(Director)**